

Super Service

Die Firma Ullrich ist 1a-Fachhändler 2010

■ **Bebra.** Servicewüste Deutschland? Nicht bei der Firma Ullrich in Bebra. Bereits zum vierten Mal wurde das Unternehmen aufgrund seiner außergewöhnlichen Serviceleistungen, Beratungskompetenz und Kundenfreundlichkeit vom Düsseldorf Brancheninformativdienst 'markt intern' als 1a-Fachhändler ausgezeichnet.

'markt intern' verleiht diesen Titel nur an Fachhändler und Fachhandwerker, die einen hohen Leistungsstandard erfüllen und dokumentieren. In diesem Jahr haben hessenweit nur zwei Betriebe aus dem Bereich Heizung/Sanitär diese hohen Leistungsstandards erfüllen können. Dazu gehört die Firma Ullrich.

Sie belegte die Zufriedenheit ihrer Kunden unter anderem mit einer Unterschriftensammlung. Geschäftsleitung und Mitarbeiter von „Ullrich“ haben einen speziellen '1a-Verhaltenskodex' unterschrieben, der sie zum qualifizierten Dienst am Kunden verpflichtet. Zudem verfügt das Unternehmen über außergewöhnliche Service- und Dienstleistungsangebote. Außerdem hat die „Firma Ullrich“ ein individuelles 1a-Leistungsversprechen gegenüber ihren Kunden abgegeben, das im Geschäft eingesehen werden kann.

Die Firma Ullrich Bad-Design wurde 1988 von Peter Ullrich gegründet. Seitdem beschäf-

tigt er sich, zusammen mit seinen 32 qualifizierten Mitarbeitern, mit den neuesten Heizungssystemen. Das ausgezeichnete Preis-Leistungs-Verhältnis, die fachlich gut geschulten Mitarbeiter sowie der ganzjährige Feierabend-, Feiertags-, Wochenend- und Bereitschaftsdienst haben dazu geführt, dass die Firma Ullrich einer der führenden Betriebe ist, wenn es um Badgestaltung und Heiztechnik geht.

Kompetenter Service

Im Inneren des Firmengebäudes befindet sich eine attraktive Bäderausstellung, die keine Wünsche offen lässt. So können sich Kunden ein Bild davon machen, wie ihr eigenes Bad aussehen könnte. Perfekte Beratung, Planung, Aus-

führung und Instandhaltung komplettieren das fachmännische Angebot.

Geschäftsinhaber Peter Ullrich bekennt sich zum Grundsatz der Aktion – Service ist unsere Stärke – und sieht sich als '1a-Fachhandwerker' in einer besonderen Verpflichtung: „Wir sind stolz, dass wir zum vierten Mal zum ganz kleinen Kreis der '1a-Fachhandwerker' gehören und werden auch weiterhin alles tun, um unseren Kunden tagtäglich zu beweisen, dass wir kundenorientierten und individuellen Service mit einer kompetenten Beratung und preiswerten Markenangeboten verbinden können!“

Weitere Informationen und Leistungsstandards zum '1a-Fachhändler' finden Sie unter www.1a-fachhaendler.de.



Dirk Bohn von der Handwerkskammer gratulierte Peter Ullrich zur Auszeichnung zum 1a-Fachhändler.

Foto: nh